Утверждены
Приказом директора
АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ»
№ 4 от «14» февраля 2022г.

Правила оказания услуг связи АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» для целей кабельного вещания» и технической поддержки сети кабельного телевидения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании услуг связи для целей кабельного вещания и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензии №170130 от 13.02.2019г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Понятия и определения

Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки сети кабельного телевидения (далее - Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее - сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания.

«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания» - территория, в пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телерадиопрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ»

«Отчетный период» - период продолжительностью 1 календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

«Предоставление абоненту доступа к сети связи кабельного вещания» - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания (далее - оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания;

«Расчетный период» - 1 календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Сеть кабельного телевидения» («СКТ») – сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту;

«Сигнал телерадиопрограммы» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи кабельного вещания» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора. Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора.

2.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.5. Оказание Услуг производится при наличии технической возможности подключения помещения Абонента к Сети кабельного телевидения (СКТ), наличии у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования, своевременной и полной оплаты о оказываемых Услуг, а также при прочих условиях, определенных настоящими Правилами и Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором.

3.1.2. Принимать заявки на неисправность СКТВ, производить текущее техническое обслуживание СКТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на клеммах абонентского распределителя в возможно короткие сроки, но не более 10 суток с момента поступления подтвержденной заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СКТВ Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату.

3.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации, в том числе сайт Оператора и (или) в местах работы с абонентами, а так же иные информационные системы об изменении стоимости тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем.

3.1.6. В случае расторжения Договора, по письменному обращению Абонента вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств внесенных им в качестве авансового платежа.

3 3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.2.2. Отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.2.3. В рамках договора оказывать услуги по техническому обслуживанию абонентской распределительной системы.

3.2.4. Приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). После устранения обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуг связи, возобновить оказания услуг связи бесплатно в срок до трех рабочих дней.

3.2.5 Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Абонента вносить изменения в Договор путѐм утверждения новой редакции Правил или путѐм размещения информации об изменении Тарифов и и (или) других условий Договора на сайте Оператора www.livny-tv.ru и (или) в Личном кабинете абонента. Изменения к Договору вступают в силу по истечении 10 дней с момента размещения (опубликования) на Сайте Оператора или с даты, указанной в новой редакции Правил или Приказе о внесении изменений, но не ранее 10 дней со дня размещения (опубликования).

3.2.6. В случае несогласия Абонента с новой редакцией Правил, он обязан направить Оператору уведомление о расторжении Договора в течение 10 дней с момента размещения (опубликования) новой редакции Правил на Сайте Оператора. В данном случае Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором уведомления от Абонента о расторжении Договора.

3.2.7. В случае, если Абонент не направил Оператору уведомление о расторжении Договора в течение 10 дней с момента размещения (опубликования) новой редакции Правил на Сайте Оператора, изменения в Договор, внесённые Оператором в одностороннем порядке считаются принятыми Абонентом и обязательными для него.

3.2.8. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.9. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента.

3.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за услуги связи для целей кабельного вещания, а также ежемесячно оплачивать техническую поддержку сети и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.3. Письменно уведомить Оператора, в срок не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи.

3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.7. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.

3.3.8. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети кабельного телевидения Оператора.

3.3.9. В случаях, когда прокладка линии связи производится в коммунальной квартире или в здании общежития, Абонент самостоятельно согласовывает прокладку линии связи с иными жильцами квартиры или лицами, проживающими в соседних комнатах в общежитии, если такая прокладка линии связи может затронуть интересы указанных лиц.

3.3.10. Инициатором устранения неисправности, препятствующей получению Абонентом услуг Оператора, всегда является Абонент, т.е. заявка считается принятой и помощь в решении технических вопросов Абоненту оказывается только в случае обращения Абонента с описанием конкретной проблемы с указанием учетного имени и номера телефона для связи.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.

3.4.4. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного вещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по Договору.

3.4.5. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3.4.6. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.

3.4.7. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, подать заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ по телефонам : 8(48677)7-04-47; 8(48677) 7-04-52, либо в Абонентский отдел АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» по адресу: 303800 Орловская область, г. Ливны, ул. Дружбы Народов, д. 149 (4 этаж) в рабочие дни с 08.00 час. до 17.00 час.

3.4.8. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4 4.1. **Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость Услуги связи для целей кабельного вещания и технической поддержки СКТ, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на

момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.2. Оплата Услуг

4.2.1. Оплата Абонентом услуг связи и технической поддержки СКТ по Договору осуществляется в российских рублях, в соответствии с Тарифами на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки СКТ, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. настоящими Правилами

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Настоящими правилами.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3 . Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и 6 коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

6.2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1 настоящих Правил, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте www.livny-tv.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем письменного уведомления соответствующей Стороны. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении.

6.5. Оператор не несет ответственности по Договору:

6.5.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг предоставляемых Оператором.

6.5.2. За качество абонентской распределительной системы.

6.5.3. За качество и содержание полученной информации Абонентом посредством Услуг Оператора.

6.5.4. За ухудшение качества телевизионного сигнала (разъединение, помехи) или прекращение доступа к СКТ, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Российской Федерации.

6.5.5. За косвенные убытки или упущенную выгоду Абонентам в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

6.5.6. За отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

6.5.7. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 часа.

6.5.8. За ухудшение качества или невозможность оказания Услуг, если такое ухудшение произошло вследствие несанкционированных действий третьих лиц (в том числе источников радиопомех), направленных на создание помех в работе оборудования Абонента, либо иных внешних факторов, не связанных с исполнением Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с исполнением обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные

действующими нормативными правовыми актами. О результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту не позднее чем через 60 (шестьдесят) рабочих дней со дня получения претензии.

7.3. При отказе в удовлетворении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту нахождения Оператора.

8. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН, ДОКУМЕНТООБОРОТ.

8.1. Любые извещения, уведомления, письма, дополнительные соглашения, претензии и иные документы, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне (далее «Документы») должны передаваться в письменной форме по адресам Сторон, указанным в Договоре.

8.2. Все Документы могут быть отправлены Сторонами друг другу по указанному в Договоре адресу электронной почты, однако, должны быть продублированы направлением Документов по почте заказным письмом или заказным письмом с уведомлением или ценным письмом с описью вложения или доставлены посредством курьерской доставки.

8.3. Обязанность Оператора по передаче Документа Абоненту считается исполненной с момента размещения документа на Сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента.

8.4. В случае изменений в Ф.И.О., адреса, реквизитов, контактной информации, Абонент обязан не позднее 3-х дней с момента возникновения изменений сообщить в письменной форме об этих изменениях Оператору.

8.5. Оператор в случае изменений в наименовании, адресах, реквизитах, контактной информации, обязан не позднее 3-х дней с момента возникновения изменений сообщить о них Абоненту путѐм размещения об этом информации на сайте Оператора.

8.6. В случае, если Сторона, у которой произошли изменения, не выполнит обязанности, предусмотренной в п.п. 11.4, 11.5. Правил, другая Сторона, которая выполнила свои обязательства, вытекающие из Договора исходя из имеющейся у нее информации о наименовании, адресах, реквизитах, считается выполнившей свои обязательства перед другой Стороной в полном объеме.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Абонент не может передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

9.3. В течение всего срока действия Договора, а также после его окончания и прекращения обязательств Сторон, вытекающих из Договора в соответствии с законодательством РФ Абонент выражает согласие на:

9.3.1. Обработку, хранение и уточнение Оператором персональных данных Абонента, ставших известных Оператору в процессе заключения и исполнения Договора;

9.3.2. Передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, составляющих его персональные данные, в том числе в целях осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, технической поддержки, выполнения функций по исполнению Договора, по взысканию задолженности Абонента перед Оператором и иных функций Оператора, вытекающих из исполнения Договора;

9.3.3. Получение по сетям связи информационной и рекламной информации об Операторе и предоставляемых им Услугах.

9.4. Абонент, подписывая Договор оказания услуг связи, соглашается со всеми его условиями, а также с Правилами, которые Стороны обязуются исполнять.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Акционерное общество «Информационно-рекламный комплекс «ПРИНТ-ТВ» (АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ»
Юридический адрес: Орловская обл., г. Ливны, ул. Дружбы народов, 149.
Фактический адрес: Орловская обл., г. Ливны, ул. Дружбы народов, 149.
Почтовый адрес:303850, Орловская обл., г. Ливны, ул. Дружбы народов, 149.
303850, Орловская обл., г. Ливны, ул. Дружбы народов, 149.
Тел.: (48677) 7-04-52,7-04-47,7-04
ИНН 5702005055, КПП 570201001
р/с 40702810447140000241, к/с30101810300000000601 в Орловском отделении №8595 ПАО «Сбербанк» , БИК 045402601,
Сайт Оператора в сети Интернет: www.livny-tv.ru;