№_____

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

г. Ливны **«_____»_____20_____г.**

Акционерное общество «Информационно-рекламный комплекс «ПРИНТ-ТВ», действующие на основании лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00069058, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций от 13.02.2019г. , именуемое в дальнейшем **«Оператор»,** в лице представителя по доверенности, _____, действующего на основании доверенности №_____ от _____., с одной стороны, и физическое лицо

_____

(Ф.И.О.) (паспорт серия, номер, кем и когда выдан),

за плату пользующиеся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1.Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (далее - Услуги), а Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги.

1.2.Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания 29.05.2025 г. №783, Гражданским кодексом РФ и настоящим Договором.

1.3. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

1.4. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг или подписание заявления, форма которого установлена в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также отсутствие заявления Абонента об отказе от Услуг. Дата оплаты или дата подписания заявления о заключении настоящего Договора считается датой заключения Договора.

1.5. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

1.6. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования :_____

2. Условия заключения договора и предоставления услуг.

2.1. Для заключения договора физическое лицо (заявитель) подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором в абонентский отдел АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» по адресу: 303800 Орловская область, г. Ливны, ул. Дружбы народов, д. 149 (4 этаж). Оператор производит регистрацию заявления, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. Для заключения договора Заявителю так же необходимо при себе иметь: паспорт; документ, подтверждающий право владения (собственности) или пользования помещением, в котором будут предоставляться Услуги; доверенность, если договор заключается доверенным лицом;

2.2. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети кабельного телевещания (далее по тексту СКТВ).

2.3. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ осуществляется при наличии технической возможности в сроки, согласованные Сторонами.

2.4. В целях оказания Услуг Оператор осуществляет комплекс работ по предоставлению доступа к СКТВ. Указанные работы производятся после их оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5.Оператор вправе отказать заявителю в заключение договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа с СКТВ.

2.6. Для предоставления доступа к СКТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы её можно было подключить к средствам связи СКТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Заявителя. По желанию Заявителя Оператор связи может оказать услуги по формированию Абонентской распределительной системы за дополнительную плату.

2.7. В случае наличия фактического доступа к СКТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

2.8. Абонент предоставляет Оператору право использовать для оказания Услуг, часть имущества, предусмотренного для него в общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено помещение Абонента, а также право размещать оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором расположено помещение Абонента.

3.Оплата услуг.

3.1. Стоимость Услуг состоит из:

-единовременной фиксированной платы за предоставление доступа к СКТВ (подключение);

-ежемесячной абонентской платы (предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телепрограмм до пользовательского оконечного оборудования; техническое обслуживание абонентской линии).

3.2. Оплата Услуг Оператора производится в рублях, по тарифу, установленному Оператором.

3.3. Внесение платы за подключение осуществляется Абонентом предварительно путем внесения наличных денежных средств через кассу Оператора;

3.4. Внесение ежемесячной абонентской платы, осуществляется Абонентом в срок до 25 числа расчетного периода. Внесение ежемесячной абонентской платы, осуществляется Абонентом в полном размере за месяц, в котором были оказаны Услуги вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент Услугой или нет. При одновременном предоставлении Абоненту услуг кабельного телевещания и «ПРИНТ-Интернет» (кроме тарифного плана «Социальный»), Абонент освобождается от уплаты ежемесячной абонентской платы за кабельное телевещание и производит только оплату за услуги «ПРИНТ-Интернет», согласно выбранного тарифного плана. В данном случае оплату услуг Абоненту необходимо производить до 2 числа текущего месяца. В

случае несвоевременной оплаты услуги «ПРИНТ-Интернет» Абоненту будет начислена абонентская плата за кабельное телевещание.
3.5. Оплата услуг может быть осуществлена Абонентом:
3.5.1. наличными денежными средствами через кассу Оператора;
3.5.2. в безналичной форме путем перевода суммы платежа на расчетный счет Оператора через банк, а при наличии технической возможности с помощью электронной платежной системы, банковской карты, Интернета и пр.
3.6. В случае оплаты согласно п.3.5.2. настоящего Договора датой выполнения обязанностей по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае неоплаты Услуги в срок, сумма будет считаться задолженностью. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты её возникновения, начиная с самой ранней.
3.7. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, абонентом производится доплата в течение 10 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченной период.
3.8. Адрес и способ доставки счета за оказанные услуги связи для целей кабельного вещания или иной вид информирования о состоянии счета или оказанных услугах - в почтовый ящик Абонента, по адресу установки пользовательского (конечного) оборудования извещением (квитанцией), либо со временем в электронном виде путем создания личного кабинета Абонента.
3.9. В случае изменения абонентской платы (тарифа), (размер абонентской платы утверждается Приказом директора Оператора и отражается в действующем Прейскуранте) Оператор ставит об этом в известность Абонента в местах работы с Абонентом (офисе Оператора),через сайт Оператора и (или), через СМИ, а так же иные информационные системы, не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное любым из перечисленных способов, считается полученным Абонентом.
3.10. В соответствии с законом абонентская плата за обязательные общероссийские общедоступные каналы не взимается

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:
4.1.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025г. №783, лицензией и настоящим Договором.
4.1.2. Осуществлять обслуживание СКТВ, расположенного в многоквартирном доме до абонентских распределителей, расположенных на этажных площадках.
4.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором по его усмотрению пакет Сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.
4.1.4. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать наличие Сигнала телепрограмм, в случаях, когда такое отсутствие Сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.
4.1.5. Принимать заявки на неисправность СКТВ, производить текущее техническое обслуживание СКТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на клеммах абонентского распределителя в возможно короткие сроки, но не более 20 суток с момента поступления подтвержденной заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СКТВ Оператора.
4.1.6. По письменному заявлению Абонента, Оператор обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Услуг в части доставки сигнала телепрограмм подавшему
заявление Абоненту.
4.1.7. создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе, а так же информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
4.2. Оператор имеет право:
4.2.1. изменять состав пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента в местах работы с Абонентом (офисе Оператора), и (или), через СМИ, интернет, не позднее, чем за 10 дней до такого изменения. Уведомление об изменении пакета сигналов телеканалов, переданное любым из перечисленных способов, считается полученным Абонентом;
4.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с извещением Абонента об изменениях в порядке, предусмотренном п. 3.9 настоящего Договора.
4.2.3. в случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных услуг связи в течение 1 месяца, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, без уведомления Абонента.
4.2.4. вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив об этом Абонента любым доступным способом: в местах работы с Абонентом (офисе Оператора), и (или) через СМИ, интернет, не позднее, чем за 10 дней до вступления их в силу. Уведомление, переданное любым из перечисленных способов, считается полученным Абонентом.
4.2.5. приостановить оказание Услуг в случае, если неисправность Абонентской распределительной системы и/или Пользовательского (оконечного) оборудования приводит к неисправности СКТВ.
4.2.6. при проведении профилактических (регламентных) работ в СКТВ допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги, но не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов.
4.2.7. менять частотное распределение телевизионных каналов в СКТВ.
4.2.8. в случае нарушения срока оплаты задолженности Абонентом при расторжении договора Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового договора.

4.2.9. Оператор связи вправе отказать Абоненту в доступе к СКТВ,в случае если принадлежавшая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.
4.2.10. оказывать дополнительные услуги на основе дополнительного соглашения. автономного от данного договора, но являющегося следствием его.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.
4.3.2. обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования. Содержать в исправном и внешне аккуратном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) Оборудование, находящееся в помещение Абонента, согласно требованиям, установленным законодательством РФ. Абонентская распределительная система, выведенная из помещения Абонента должна быть прикреплена к стене таким образом, чтобы это не мешало производству работ по ремонту внутренних помещений соответствующим организациям. Ответственность за её внешнее состояние возлагается на Абонента.
4.3.3. иметь документ на Пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, не
соответствующее требованиям, установленным законодательством РФ.
4.3.4. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию СКТВ в многоквартирном доме.
4.3.5. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.
4.3.6. сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, в срок не превышающий 60 дней момента прекращения (изменения).

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. при обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, подать заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ по телефонам :; 8(48677) 7-04-52, 8-953-622-33-03,либо в Абонентский отдел АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» по адресу: 303800 Орловская область, г. Ливны, ул. Дружбы Народов, д. 149 (4 этаж) в рабочие дни с 08.00 час. до 17.00 час.
4.4.2. подавать Оператору заявления на временное приостановление (блокировку) Услуги в части доставки сигнала телепрограмм. Срок приостановления (блокировки) не может быть менее одного и более шести календарных месяцев.
4.4.3. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученные Оператором (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

5. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения Договора

5.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии полной оплаты оказанных Услуг.
5.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 дней до даты расторжения. Уведомление (заявление о расторжении) отправляется Абонентом по адресу нахождения Оператора: 303800 Орловская область, г. Ливны, ул. Дружбы Народов, д. 149 (4 этаж), либо лично передается в Абонентский отдел Оператора. Во всех перечисленных случаях Абонент обязан убедиться в том, что Оператор получил Уведомление (заявление о расторжении) и зарегистрировал его.
5.3. в случае наличия задолженности по оплате Услуг оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения Договора.
5.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи СКТВ.
5.5. При выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи СКТВ Оператор уведомляет об этом Абонента, а в случае отсутствия задолженности по абонентской плате по просьбе Абонента выдает справку установленного Оператором образца, подтверждающую факт отключения Абонентской распределительной системы от средств связи СКТВ.
5.6. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СКТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям. Оператор уведомляет Абонента об отказе от исполнения настоящего Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг, любым доступным способом: в местах работы с Абонентом (офисе Оператора), и (или) через СМИ, интернет, не позднее, чем за 10 дней до вступления их в силу. Уведомление, переданное любым из перечисленных способов, считается полученным Абонентом.
5.7. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушений по оплате оказанных услуг по истечении 6 (шести) месяцев с даты направления Абоненту Оператором уведомления.
5.8. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается.
5.9.В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания действие договора с абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем),аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).
5.10. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания с письменного согласия абонента- гражданина в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом абонентом может стать член семьи

абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей долевой собственности помещения. В котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование. При прекращении у абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с абонентом прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течении 30 дней заключить с ним новый договор.

5.11. В случае внесения изменений в договор, повлекших необходимость, выполнения Оператором соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи телевещания оператора, эти работы подлежат оплате

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания или (радиовещания), утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025г. № 783, лицензией и настоящим Договором.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей кабельного вещания Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процент стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи для целей кабельного вещания, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента убытки Оператора.

6.4. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в следующих случаях:

6.4.1. нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к СКТВ;

6.4.2. нарушения установленных настоящим Договором сроков оказания Услуг;

6.4.3. неоказание Услуг, указанных в настоящем Договоре;

6.5. Оператор не несет ответственность за:

6.5.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное: /

- низким качеством сигнала передатчика (спутника) по вине телекомпаний, осуществляющих вещание с телецентра и /или искусственного спутника Земли;

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, низкое качество или отсутствие сигнала передатчика (спутника) поступающего в СКТВ Оператора, а также неудовлетворительное техническое состояние Абонентской распределительной системы (Оборудование Абонента);

6.5.2. перерывы в работе активного оборудования СКТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;

6.5.3. перерывы в работе оборудования СКТВ и/или ухудшения качества предоставления услуг, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;

6.5.4. нарушение сроков устранения неисправности, вызванные отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине Оператора;

6.5.5. отсутствием подтвержденных заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера

6.5.6. за ухудшение качества или невозможность оказания Услуг, если такое ухудшение произошло вследствие несанкционированных действий третьих лиц (в том числе источников радиопомех), направленных на создание помех в работе оборудования Абонента, либо иных внешних факторов, не связанных с исполнением Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

6.6. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

6.6.1. в случае неоплаты (в т. ч. оплаты не в полном объеме), или несвоевременной оплаты Услуг;

6.6.2. в случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или при выявлении факта самовольного подключения к СКТВ Оператора, возмещению подлежат убытки Оператора, возникшие в результате указанных действий Абонента.

6.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.8. Оператор и Абонент несут также и иную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 г. № 783.

7. Прочие условия

7.1.Настоящим абонент выражает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию. хранение, уничтожение (обновление изменений) использование (в том числе путем прямого контакта с помощью средств связи в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке) обезличивание, блокирование ,уничтожение)Оператором персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в течение всего срока действия Договора (хранение персональных данных –в течение срока действия настоящего Договора, а также пять лет после его окончания). Абонент вправе в любое время отозвать вышеуказанное согласие, письменно уведомив об этом Оператора.

7.2. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы.

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон :

Оператор:

Акционерное общество «Информационно-рекламный комплекс «ПРИНТ-ТВ»
Адрес: 303850 Орловская область, г. Ливны, ул. Дружбы народов, д. 149, 4 этаж тел./факс: 8(48677) 7-04-52/8-953-622-33-03
ИНН 5702005055
КПП 570201001
Р/С 40702810447140000241
К/С 30101810300000000601
БИК 045402601
ОРЛОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8595 ПАО СБЕРБАНК
ОГРН 1025700516357

Абонент:

ФИО
_____
Дата и место рождения_____
_____
Паспорт серия, номер_____
_____
Кем и когда выдан_____
_____
СНИЛС_____
_____
Адрес_____
_____
Т._____

Представитель по доверенности

_____ _____/_____.
(подпись) (Ф.И.О.)

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)