УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом директора
АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ»
№ 16 от 16.09.2022г.
Приложение к договору
об оказании услуг по
предоставлению
доступа к сети Интернет
АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ»

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ
АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ»

(Настоящие Условия оказания услуг доступа к сети Интернет АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» применимы к отношениям Сторон с 26.09.2022г.)

1.1. Условия оказания услуг связи АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**». В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ», а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.
1.2. Размещение настоящих **Условий** на сайте ***Оператора*** http:// http://livny-tv.ru/ является их официальной публикацией, не требует письменного согласия ***Абонента*** и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг. По требованию ***Абонента*** настоящие **Условия** могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.
1.3. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие **Условия**, их публикация на сайте Оператора производится заблаговременно, но не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Условий оказания услуг доступа к сети Интернет.
1.4. Для целей оказания услуг связи АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г. (далее – «Правила»**):**

Оператор- лицо, оказывающее услуги доступа к сети Интернет в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг на основании соответствующих лицензий и договоров об оказании таких услуг.
Абонент-пользователь услуг доступа к сети Интернет, с которым заключен Договор об оказании таких услуг.
Абонентская линия-линия связи, соединяющая оконечное оборудование Абонента с сетями и средствами связи Оператора.
Абонентский интерфейс-технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора абонентским(оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
Абонентская плата - фиксированная ставка оплаты за доступ на постоянной основе абонента к сети Интернет независимо от объема фактически потребленных услуг;
Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав пользователей и/или оператора, в том числе к несанкционированному сбору, обработке или передаче информации, либо к ухудшению параметров функционирования оконечного оборудования или сети связи;
Договор (договор об оказании услуг связи) - соглашение между оператором и абонентом в соответствии с которым оператор обязуется оказывать абоненту услуги доступа к сети Интернет и дополнительные услуги, а абонент обязуется принимать и оплачивать такие услуги;
Дополнительные услуги - вспомогательные услуги, связанные с технологическим обеспечением процесса оказания услуг доступа к сети Интернет (подключение абонентского устройства к сети связи, настройка абонентского оборудования и прочие сервисные услуги, предусмотренные тарифами оператора);
Заявка - обращение абонента к оператору в связи с заключением, изменением, исполнением договора об оказании услуг связи или совершением оператором иных действий (подключение к сети, проведение ремонтных работ и др.). Заявка должна иметь форму письменного документа или может подаваться в форме устного, телефонного, электронного уведомления в случаях, предусмотренных договором об оказании услуг и правилами предоставления услуг;
Линии связи - линии передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи;

Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания абонента на сайте оператора, позволяющий абоненту контролировать состояние лицевого счета, а также совершать иные юридически значимые действия;

Лицевой счёт - информация о текущем тарифе абонента, расчетах по договору, предоставляемых услугах и иные сведения с которыми абонент может ознакомиться с использованием личного кабинета на сайте оператора;

Отчетная дата - число первого выхода в Интернет после подключения абонента к сети Интернет. Отчетная дата может быть изменена по соглашению Сторон;

Отчетный период - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги связи. Дата начала и окончания отчетного периода определяется отчетной датой и особенностями действующего тарифа/тарифного плана. Дата начала и окончания отчетного периода может изменяться по соглашению сторон или при изменении тарифа/тарифного плана;

Подключение - совокупность действий оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью абонентского (оконечного) оборудования в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи;

Предоставление доступа к сети Интернет - обеспечение возможности приема и передачи электронных сообщений (обмена сообщениями) между абонентским устройством и информационно-телекоммуникационной сетью Интернет;

Оконечное оборудование (абонентское устройство) - находящееся в законном владении абонента техническое средство и оборудование, включая программное обеспечение, обеспечивающее абоненту доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи оператора (компьютер, модем, роутер и др.);

Приостановление оказания услуг - временное прекращение оказания абоненту услуг доступа к сети Интернет в случаях, предусмотренных договором и правилами оказания услуг;

Сайт Оператора - официальный информационный ресурс оператора в сети Интернет, с функциями системы информационно-справочного обслуживания;

Сеть (сеть связи) - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для оказания услуг доступа к сети Интернет;

Средства связи - технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи;

Стороны - абонент и оператор;

Спам - электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное получателю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения;

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную услугу связи между абонентом и оператором;

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых оператор оказывает услуги доступа к сети Интернет;

Услуги (услуги связи, услуги доступа к сети Интернет) - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, обеспечивающая возможность доступа абонента к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Договор на оказание Услуг. Порядок заключения Договора.

2.1. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и на основании заключенного между Оператором и Абонентом Договора. Полный перечень Услуг, их характеристики и стоимость определены в Тарифах Оператора.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон. Условия оказания услуг и Тарифы являются неотъемлемой частью Договора и применяются к регулированию отношений Сторон как примерные условия Договора на основании ст. 427 ГК РФ. Пользование Услугами означает согласие Абонента с Условиями и Тарифами.

2.3. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию Абонента с ним может быть заключен срочный Договор.

2.4. Оператор может в одностороннем порядке вводить, изменять или дополнять Условия и (или) Тарифы/Тарифные планы уведомив Абонента о таких изменениях не менее чем за 10 календарных дней до введения новых Условий и (или) Тарифов/Тарифных планов путем опубликования такой информации на Сайте Оператора. Продолжение пользования Услугами означает согласие Абонента с внесенными изменениями.

2.5. Договор может быть в любое время расторгнут по соглашению Сторон.

2.6. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке Абонентом при условии оплаты им оказанных Услуг и понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг

Юридическое лицо, являющееся абонентом АО «ИРК «ПРИНТ-ТВ» имеет право расторгнуть Договор, оформив заявление на расторжение Договора за 30 дней до расторжения и оплатив услуги за соответствующий период.

2.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Оператором в случае

- нарушения абонентом требований, установленных Договором (в том числе срока оплаты Услуг), настоящими условиями и законодательством РФ • иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством РФ.

2.8. Действие Договора прекращается в случае:

- утраты Абонентом права владения или пользования помещением, в котором установлено абонентское (оконечное) оборудование;
- прекращения действия лицензии Оператора на оказание услуг связи;

• иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством РФ.
2.9. Расторжение, прекращение действия, приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности за потребленные Услуги и от ответственности, предусмотренной Договором и Правилами.
2.10. Отношения, не урегулированные Договором и настоящими Условиями регулируются действующим законодательством РФ.
2.11.Для заключения Договора с Оператором Абонентом применяется следующий порядок действия:
2.11.1.Ознакомится с составом и описанием Услуг, настоящими Условиями, и Тарифами Оператора на его официальном сайте:www.livny-tv.ru;
2.11.2.Уточнить у Оператора по телефону: 8(48677) 7-04-52 наличие технической возможности подключения к Услугам Оператора;
2.11.3.Подать Заявку на подключение к Услугам Оператора письменно при личном обращении в офис Оператора
2.11.4.Согласовать с Оператором дату, время и место подключения к Услугам, предварительно сообщив Оператору всю необходимую для подключения информацию.
2.11.5.Подписать Договор, осуществить оплату по Договору;
2.11.6.Обеспечить доступ Оператора в помещение по адресу Подключения размещения оконечного оборудования Абонента в согласованное для Подключения время и дату.
2.11.7.Начало оказания Абоненту Услуг доступа к сети Интернет Оператора начинается с момента Подключения которое проводится после обязательного проведения Абонентом оплаты оказанных услуг Оператора.
Примененный Абонентом порядок действий может отличатся от вышеприведённого и зависит от предпочтений и технической возможности Абонента на момент Подключения.

3. Условия оказания Услуг

3.1. После ознакомления с условиями Договора, настоящими Условиями и Тарифами, Абонент выбирает конкретный вид Услуг и Тариф, подписывает Договор и подает Оператору Заявку на оказание Услуг, а также производит оплату за Подключение. Если иное не указано в Договоре адресом подключения абонентского (оконечного) оборудования является адрес Абонента.
3.2. На основании полученной Заявки и оплаты за Подключение при наличии технической возможности Оператор организует Подключение по адресу Абонента, разрабатывает технические условия, проводит монтаж активного оборудования на стороне Оператора, проводит монтаж линии связи от активного оборудования к Абоненту, предоставляет Абоненту инструкцию с информацией по настройке оконечного оборудования Абонента. По желанию Абонента Оператор производит первоначальную настройку и подключение оконечного оборудования Абонента к Сети Оператора, если это оборудование является стандартным и его настройка не требует от Оператора специальной подготовки и (или) затрат.
3.3. Подключение к Сети производится Оператором в срок от 14 до 90 рабочих дней с момента внесения Абонентом платы за Подключение, если Сторонами не согласованы иные сроки. Срок Подключения может быть продлен в случае большой загруженности Оператора или наличия иных препятствий (отсутствие технической возможности, воспрепятствование проведению работ третьими лицами и др.).
3.4. После завершения Подключения Оператор осуществляет проверку функционирования Услуг, по результатам которой может оформляться двусторонний акт приемки работ
35. Абонентская плата за выбранную Услугу вносится Абонентом до Подключения согласно действующим Тарифам.
3.6. Абонентское (оконечное) оборудование и программное обеспечение приобретаются Абонентом за собственные средства и являются собственностью Абонента.
3.7. Информация, связанная с оказанием Услуг предоставляется Абоненту посредством системы информационно-справочного обслуживания, функционирующей на Сайте Оператора.
3.8. Услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение каждого Отчетного периода, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последний день этого Отчетного периода, если в течение трех календарных дней после окончания этого Отчетного периода Абонент не предъявит письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг. Отсутствие письменных претензий Абонента к Оператору по оказываемым Услугам является конклюдентным согласием Абонента с фактом своевременного, в полном объеме и надлежащим образом оказания Услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:
4.1.1. оказывать Услуги в соответствии с Договором, настоящими Условиями, действующим законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами;
4.1.2. по Заявке Абонента и после оплаты осуществить Подключение Абонента к Сети, выдать аутентификационные данные (логин, пароль, номер лицевого счета);
4.1.3. обеспечивать технически исправное состояние и работоспособность Сети;
4.1.4. оказывать Абоненту Услуги непрерывно в течение 24 часов в сутки (за исключением времени устранения внезапных отказов оборудования Оператора, либо сторонних организаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг, иных случаев, исключающих техническую возможность оказания Услуг);
4.1.5. обеспечивать соблюдение тайны связи, осуществлять защиту сведений об абонентах и оказываемых им услугах связи, за исключением предоставления такой информации в случаях, предусмотренных федеральными законами;

4.1.6. приостанавливать, ограничивать, прекращать оказание Услуг на основании решения компетентного органа государственной власти в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
4.1.7. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по Заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 рабочих дней, следующих за днем поступления заявки от Абонента, за исключением обстоятельств неопределимой силы, в случае отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникших не по его вине. В указанный период времени не включается время проведения дополнительных работ, проводимых третьими лицами (замена опор ВОЛС, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей), время замены оборудования, атмосферные осадки, отрицательный температурный режим атмосферы, капитальный ремонт крыш и т.д.). В случае не устранения неисправностей в течение 14 рабочих дней по вине Оператора производится перерасчет абонентской платы.
Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами;
4.1.8. извещать Абонента не позднее чем за 10 дней об изменении настоящих Условий, Тарифов/Тарифных планов; В случае если Абонент не согласен на продление Договора с учетом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора уведомив об этом Оператора в письменной форме в течение 7(семи) календарных дней до ввода в действие новых тарифов. Продолжение пользования услугами Оператора, после уведомления Оператором Абонента на сайте Оператора рассматривается как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями.
4.1.9. извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о приостановлении, ограничении оказания Услуг;
4.1.10. приостановить оказание Услуг по Заявке Абонента на указанный им срок, но не более чем на 90 дней в течение календарного года;
4.1.11. обеспечивать правильность применения Тарифов и достоверный учет Услуг, предоставляемых Абоненту.
4.2. Оператор имеет право:
4.2.1. в одностороннем порядке устанавливать, изменять настоящие Условия, Тарифы/Тарифные планы;
4.2.2. переводить Абонента на новый Тариф при условии недопущения ухудшения качества или увеличения стоимости Услуги;
4.2.3. временно прекратить или ограничить оказание Услуг при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;
4.2.4. приостановить оказание Услуг (при этом доступ в локальную сеть Оператора может быть сохранен) до устранения нарушения в случае несвоевременной оплаты Услуг, а также в случае нарушения Абонентом требований, установленных Правилами, Договором или законодательством РФ;
4.2.5. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети;
4.2.6. отключить конечное оборудование Абонента от Сети в случае прекращения действия Договора или грубого нарушения Абонентом Условий предоставления услуг (использование несанкционированных настроек абонентского устройства, нарушение прав других абонентов, попытка несанкционированного доступа к серверам Оператора и др.);
4.2.7. отказать в повторном Подключении Абонента, который был отключён за нарушение условий Договора и настоящих Условий;
4.2.8. проводить регламентно-профилактические работы и работы по модернизации Сети, которые могут привести к временному отключению Абонента от Сети на срок не более 5 рабочих дней в течение месяца. Время временного отключения Абонента от Сети на период проведения таких работ не включено в состав Тарифов и не подлежит компенсации Абоненту;
4.2.9. использовать персональные данные Абонента для выполнения обязательств по Договору. Подписанием Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента в указанных целях.
4.3. Абонент обязан:
4.3.1. пользоваться Услугами в соответствии с Договором, Условиями предоставления услуг и требованиями законодательства РФ;
4.3.2. оплачивать услуги доступа к сети Интернет в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и Условиями предоставления услуг, согласно выбранному Тарифу/Тарифному плану;
4.3.3. использовать абонентское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения предусмотренных Договором Услуг;
4.3.4. обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц) для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора и предоставления Услуг, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, согласовать с собственником помещения (участка) проведение Оператором монтажных и сервисных работ;
4.3.5. самостоятельно проверять информацию, касающуюся Услуг, в том числе контролировать состояние Личного счета на Сайте Оператора, не реже 1 раза в 3 дня;
4.3.6. извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах;
4.3.7. сообщать Оператору о наличии любых обстоятельств и действиях третьих лиц, препятствующих оказанию Услуг;
4.3.8. сообщать на запрос Оператора тип абонентских устройств и оконечного оборудования, используемых Абонентом для получения Услуг;

4.3.9. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентское (оконечное) оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, нести все затраты, связанные с восстановлением и ремонтом абонентской линии и абонентских устройств;
4.3.10. принимать меры по защите информации, хранящейся в абонентских устройствах, меры по защите от вредоносных программ, сохранности пароля и иной информации Абонента;
4.3.11. соблюдать нормы законодательства РФ об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые Абоненту Услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации;
4.3.12. не использовать Услуги в противоправных целях, не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц (в том числе с использованием специальных технических средств и программного обеспечения);
4.3.13. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с абонентского (оконечного) устройства;
4.3.14. не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
4.3.15. не использовать канал связи Оператора в качестве запросного для получения Интернет через спутник без получения предварительного письменного согласия Оператора;
4.3.16. обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту учетных данных, используемых для авторизации доступа к Сети, не передавать их другим лицам, а так же не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и др.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
4.3.17. не использовать свои настройки на чужом абонентском устройстве и чужие на своем;
4.3.18. не использовать сетевые идентификаторы иных лиц, не фальсифицировать свой сетевой идентификатор и не использовать несуществующие, самостоятельно не изменять его на отличный от того, который был выдан Оператором при Подключении, не изменять адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть;
4.3.19. не использовать учетную запись доступа в Сеть с нескольких IP-адресов, в частности с отличного от того, который был выдан при Подключении;
4.3.20. письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, наименования, места регистрации (жительства), почтового адреса, указанного в Договоре, прекращении права владения (пользования) помещением, в котором установлено оконечное оборудование Абонента в срок не превышающий 60 дней с даты их изменения.
4.4. Абонент имеет право:
4.4.1. получать Услуги надлежащего качества в соответствии с Договором, Правилами, законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами;
4.4.2. получать от Оператора необходимую и достоверную информацию об Услугах;
4.4.3. подать Заявку о неисправности Сети и требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами в сроки, предусмотренные Договором и Правилами;
4.4.4. изменять пароль доступа к Сети, сообщив об этом Оператору;
4.4.5. изменить текущий Тариф, подав Оператору Заявку не позднее чем за 3 рабочих дня до начала Отчетного периода в письменном виде;
4.4.6. расторгнуть Договор, подав Оператору Заявку в письменном виде об отказе от Услуг.

5. Оплата Услуг

5.1 Оплата услуг Оператора производится в рублях, по тарифу, выбранному Абонентом.
5.2..Оплата услуг может быть осуществлена Абонентом:
5.2.1.наличными денежными средствами через кассу Оператора;
5.2.2. в безналичной форме путем перевода суммы платежа на расчетный счет Оператора через банк, а при наличии технической возможности с помощью электронной платежной системы, банковской карты, Интернета и пр.
5.3.В случае оплаты согласно п. 5.2.2. настоящих Условий датой выполнения обязанностей по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае неоплаты Услуги в срок, сумма будет считаться задолженностью. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты её возникновения, начиная с самой ранней. Оплата Услуг производится до оказания Услуг (аванс), либо в случаях, предусмотренных Договором - после оказания Услуг.
5.4. После подписания Договора Абонент:
- оплачивает единовременный платеж за предоставление ему доступа к сети передачи данных Оператора (построение абонентской линии от оптического распределительного бокса Оператора до адреса установки пользовательского оконечного оборудования Абонента).
После оплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление ему доступа к сети передачи данных Оператора и построением Оператором абонентской линии, Абонент самостоятельно несет ответственность за техническое состояние, техническое обслуживание, ремонт и эксплуатацию и содержание построенной ему абонентской линии от оптического распределительного бокса Оператора до адреса установки пользовательского оконечного оборудования Абонента.
-абонентскую плату за телематические услуги связи Оператора.
В случае заключения договора между Абонентом и Оператором не с 1 числа месяца, абонентская плата за телематические услуги связи Оператора рассчитывается пропорционально количеству дней до конца

месяца, в котором происходит оказание услуг.
Предоплаченный трафик, неизрасходованный Абонентом в текущем месяце, на следующий месяц не переносится. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных Оператора может производится с рассрочкой платежа.
5.5. Предварительная оплата Услуг производится Абонентом согласно выбранному им Тарифу в размере 100% стоимости Услуг до начала Отчетного периода.
5.6. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг.
5.7. Оператор ведет лицевые счета Абонентов, на которых отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Услуг.
5.8. Для осуществления своевременной оплаты Услуг Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета с использованием Личного кабинета.
5.9. Абонентская плата за Услуги вносится Абонентом за Отчетный период независимо от объема использования или намерения использования Услуг в этот Отчетный период. Месячная абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. В случае если после такого списания баланс лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате Услуг считается нарушенным. Оператор вправе приостановить оказание услуг при отрицательном значении баланса лицевого счета Абонента.
5.10. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента уплаты денежных средств в кассу Оператора или с момента поступления денежных средств на счет Оператора.
5.11. В случае приостановления (отключения) предоставления Услуг вследствие несвоевременной оплаты Услуг или иного нарушения Абонентом Правил оказания услуг, для возобновления оказания Услуг Абонент обязан погасить задолженность по Абонентской плате, а также за иные Услуги, в случае наличия такой задолженности.
5.12. Абонент может сформировать и получить счет за предоставленные Услуги с использованием Личного кабинета при наличии технической возможности Оператора. По соглашению Сторон Оператор может осуществлять выдачу или доставку Абоненту счетов за предоставленные Услуги или иных документов (актов, фактур, спецификаций и др.) иным согласованным Сторонами способом (в офисе, по почте, курьером и др.). Если иное не указано в Договоре адресом доставки счетов является адрес Абонента. Утеря, неполучение Абонентом счета и/или иных расчетных документов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг;
- неоказание или некачественное оказание Услуг, предусмотренных Договором;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте.

6.2. Абонент самостоятельно несет ответственность и риски за:
- содержание полученной и переданной информации по сети Интернет;
- использование информационных ресурсов Интернет;
- вред, причиненный третьим лицам неправомерными действиями Абонента (или других лиц с использованием сетевых реквизитов Абонента) при доступе в Сеть (компьютерное мошенничество, шпионаж, взлом, несанкционированный доступ к материалам и др.);
- техническое состояние оконечного оборудования Абонента и соответствующее программное обеспечение;
- сохранность аутентификационных данных и за возможные убытки вследствие несанкционированного использования канала доступа.

6.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
- повреждение Сети и оборудования Оператора вследствие ненадлежащего исполнения Абонентом Договора, Правил, норм законодательства РФ;
- дестабилизация процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов вследствие умышленного вмешательства Абонента в работу Сети.

6.4. При нарушении Оператором условий Договора и Правил, Абонент по своему выбору вправе: назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга; потребовать безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; потребовать возмещения фактически понесенных расходов по устранению недостатков Услуг; потребовать соответствующего уменьшения стоимости Услуг; расторгнуть Договор.
6.5. Оператор не несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством сети Интернет;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора и Правил Абонентом;
- за перерывы в предоставлении Услуг вследствие повреждения Сети действием природных явлений (повреждение молнией, ветром и др.), неправомерных действий третьих лиц (кража, порча оборудования, воспрепятствование проведению работ и др.), а также вследствие проведения ремонтных и профилактических работ, связанных с заменой, ремонтом, настройкой оборудования, программного обеспечения, линий связи или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования (модернизации) программно-технических средств Оператора. В указанных случаях Оператор обязан восстановить работоспособность Сети с учетом технической

возможности в срок, не превышающий 5 рабочих дней, без компенсации Абоненту времени восстановительных и регламентно-профилактических работ;

- за перерывы в предоставлении Услуг вследствие неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности или вне сферы контроля Оператора;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- за возможные последствия, возникшие вследствие приостановления оказания Услуг, отключения конечного оборудования Абонента от Сети, прекращения доступа Абонента к Услугам на основаниях, предусмотренных Договором и Правилами..

6.6.Зоной ответственности Абонента является отрезок линии связи от оптического распределительного бокса Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Абонент несет ответственность за содержание, техническое обслуживание, ремонт и эксплуатацию данного отрезка линии связи.

6.7.Зоной ответственности Оператора являются оборудование и сети связи, расположенные за зоной ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за повреждение оборудования и кабеля, находящегося в зоне ответственности Абонента. Восстановление его осуществляется Оператором по заявки Абонента и за его счет.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, а также иные чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, создающие препятствия для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору). В случае невозможности исполнения обязательств по Договору, если она вызвана обстоятельствами, за которые ни одна из Сторон не отвечает, обязательство прекращается по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7. Урегулирование споров

7.1. Споры, возникающие между Абонентом и Оператором по поводу исполнения Договора и оказания Услуг, решаются Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения соглашения - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, вытекающих из Договора, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства Абонента, либо по месту исполнения Договора (месту установки абонентского (оконечного) оборудования).

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, вытекающих из Договора, Абонент вправе обжаловать действия (бездействие) Оператора в административном или судебном порядке. До обращения в суд Абонент предъявляет Оператору претензию в срок не позднее 6 месяцев со дня совершения обжалуемого действия (бездействия). К претензии прилагаются копия Договора или иного удостоверяющего факт заключения Договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена Оператором не позднее чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения Абоненту, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

7.4. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента. Рассмотрение жалоб Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Контактная информация

Адрес офиса: 303800, г. Ливны, ул.Дружбы Народов д. 149 (4 этаж)

Режим работы: понедельник-пятница с 8-00 до 17-00 (кроме праздничных дней), суббота, воскресенье-выходной.